

# **Contrato de Condiciones del Servicio para Propietarios de Alojamiento Rurales**

## **Términos y Condiciones**

### **Preámbulo**

**Todo propietario (en adelante el Propietario) que esté interesado en publicitar su alojamiento en Ruralnatur deberá aceptar expresamente este Contrato para poder alojar su negocio en esta Web.**

**Ruralnatur pone este portal en Internet para que, junto con los propietarios de alojamientos rurales, o cualquier otro negocio relacionado con la hostelería, podamos ofrecer y prestar los mejores niveles de servicios (en adelante los Servicios) de este sector a los usuarios y clientes (en adelante los Clientes) que se interesen por ellos, manteniendo una información actualizada y veraz de las ofertas.**

**Las tarifas de Ruralnatur para alojar y publicitar su negocio en este portal se expresan en la sección “Tarifas” del “Menú Principal”, indicándose las diferentes opciones y categorías de publicidad. La aceptación de este contrato implica igualmente la aceptación de estas Tarifas y su procedimiento de cobro.**

**Al aceptar las condiciones de este Contrato, el Propietario también estará aceptando las condiciones expresadas en el “Aviso Legal”.**

### **Información previa**

**Ruralnatur pone este soporte al servicio de los alojamientos rurales que tengan su registro o calificación oficial correspondiente, esté solicitada o estén en trámite de obtenerla.**

**Los servicios de noticias, foros, tablón de anuncios, información de rutas, viajes, etc. que Ruralnatur ofrece en el portal son gratuitos para los usuarios, y están sujetos a las normas de buen uso y moral establecidas en el “Aviso Legal”.**

### **Condiciones de colaboración**

**El Propietario autoriza a Ruralnatur a revisar, verificar y validar la información de los servicios que desea publicar para ajustar, de común acuerdo, su extensión, claridad o cualquier otro aspecto que deba ser adaptado al sitio Web.**

**Ruralnatur ofrece al Propietario un servicio de acceso permanente a las informaciones y fotografías de su alojamiento para que las pueda modificar, ampliar o actualizar en cualquier momento.**

**Ruralnatur mantendrá para el Propietario un servicio de acceso mediante claves para que este pueda hacer las modificaciones que desee. Aceptando el Propietario**

**ser el único responsable de su utilización y la custodia de sus claves personales correspondientes.**

**Ruralnatur se reserva el derecho de validar, con criterios propios, los Servicios y ofertas que se publiquen en la Web, desestimando, si lo cree oportuno, los que no correspondan con los fines y línea empresarial del portal.**

**Tanto la información que proporcione el Propietario a Ruralnatur de cualquier tipo de datos como la que se publique en el sitio Web deberá ser verídica y estar totalmente relacionada con el tipo y la calidad de los Servicios que ofrece.**

**El Propietario se hace responsable de la veracidad y la actualización de los datos publicados, incluso de su ampliación y detalle a los Clientes que se interesen por su establecimiento y realicen consultas por e-mail o teléfono.**

**Con relación a la Ley 34/2002 (LSSI), el Propietario autoriza expresamente a Ruralnatur a poder enviarle información comercial de las promociones y ofertas vinculadas a los Servicios del portal Web.**

**El Propietario autoriza a Ruralnatur a promocionar su establecimiento en cualquier otro medio audiovisual o impreso (folletos, revistas, buscadores de Internet, radio, etc.) distinto a la Web Ruralnatur.com, y a utilizar los datos entregados para transmitirlos a terceros para su publicación y difusión.**

**Ruralnatur adoptará siempre medidas que garanticen el mantenimiento del Servicio en las mejores condiciones técnicas. Sin embargo, Ruralnatur no se hace responsable de eventuales interrupciones temporales del Servicio por causas ajenas o de terceros. De todas formas, y en el hipotético caso de que se produjera una interrupción de varios días, Ruralnatur aplazará el vencimiento del contrato durante el mismo tiempo que haya quedado interrumpido.**

## **Condiciones de contratación**

**El procedimiento para la contratación de Servicios de publicidad en Ruralnatur.com se explica en la cabecera de este Contrato. Para formalizar el compromiso, Ruralnatur archivaré electrónicamente los datos del Propietario interesado.**

**Aceptando los Contenidos, el sistema dará paso al Propietario para crear él mismo su propia ficha, expresando las informaciones que desee publicar de su alojamiento o negocio, e incluyendo las fotos que le interesen.**

**El Propietario podrá optar en todo momento por solicitar a Ruralnatur, por teléfono o e-mail, que le elabore la ficha sin recargo de ningún tipo sobre las tarifas establecidas para la inserción publicitaria.**

**El Propietario podrá contratar la Categoría publicitaria que desee de las opciones ofrecidas en la sección Tarifas.**

**El precio de cada Categoría y el tiempo de publicidad constan en cada una de ellas y comenzará desde que Ruralnatur acepte la solicitud. La fecha de inicio se indicará por e-mail o en su defecto por teléfono, e irá reflejada en la factura que Ruralnatur emitirá y enviará al Propietario.**

**Tras el periodo contratado, si ninguna de las partes informa previamente de su interés de cancelación, se entenderá prorrogado el mismo por una duración igual.**

**Ruralnatur se reserva el derecho de modificar y revisar sus tarifas y condiciones sin previo aviso. En este caso, no se producirá la prórroga automática y Ruralnatur avisará al Propietario con tiempo suficiente al vencimiento del Contrato en vigor para que este decida aceptar o no las nuevas Condiciones del Servicio. De ser aceptadas, se entenderá que el Propietario ha vuelto a suscribir un nuevo Contrato con Ruralnatur y la renovación será automática a su término.**

**Cualquier Campaña de Promoción con ofertas gratuitas de publicidad o tarifas con descuentos especiales podrá ser retirada o modificada sin previo aviso tras cumplirse el plazo establecido de finalización. Sólo Ruralnatur podrá decidir su continuidad o ampliación por más tiempo.**

### **Relación con los Clientes**

**Las consultas y encuestas que propone Ruralnatur a los Clientes que han encontrado alojamiento a través de nuestra Web pretenden mejorar día a día la calidad de los Servicios de hostelería. Las opiniones de los viajeros son, sin duda, vitales tanto para el éxito de los alojamientos, ya que serán recomendados, como para la Web que los ofrece.**

**Por tanto, para que su negocio sea cada vez más rentable, es necesario contar con la colaboración de los Clientes y publicar sus opiniones, respetando su libertad de expresión y su crítica constructiva pero evitando las malintencionadas, las realizadas con poco rigor y, por supuesto, las que pudieran ser calumniosas o manifiestamente transgresoras del honor del Propietario o terceros. En todos estos casos no se publicarán.**

### **Compromisos con los Clientes**

**El Propietario y Ruralnatur aceptan las opiniones volcadas por los usuarios y Clientes, sean negativas o positivas, respecto a los Servicios ofertados tanto en la Web como en el alojamiento rural de acogida.**

**Los Clientes que realicen críticas deberán identificarse y dejar sus datos inscritos para que sus comentarios sean publicados.**

**El Propietario podrá responder a cualquier comentario de Clientes que le impliquen siempre y cuando también se identifique.**

**En todo caso, y en virtud de la normativa de Protección de Datos, Ruralnatur no está autorizada a proporcionar datos personales ni del Propietario ni del Cliente sin el consentimiento de ambos o a solicitud de la administración competente o autoridad judicial.**

## **Cancelación anticipada del Contrato**

**La cancelación del Contrato se ejecutará anticipadamente cuando se produzcan las siguientes circunstancias:**

**Que cualquiera de las partes comunique su interés por la cancelación con un plazo de dos meses anterior a su vencimiento.**

**Que el Propietario publique informaciones manifiestamente inexactas en Ruralnatur.com con relación a las condiciones de calidad, equipamiento y servicios de su alojamiento o negocio.**

**Que el Propietario no admita críticas constructivas de los Clientes.**

**Que el Propietario no abone o se retrase en más de 7 días en el pago del importe de su publicidad en Ruralnatur.com.**

## **Modificación del Contrato**

**Ruralnatur se reserva el derecho de poder modificar, si así lo cree oportuno para el mejor desarrollo de su actividad empresarial, las condiciones y textos de los diferentes apartados de este Contrato así como del Aviso Legal. En caso de producirse, Ruralnatur informará con tiempo suficiente al Propietario y no tendrán efecto hasta la renovación del contrato y su aceptación por parte del mismo.**

## **Cancelación por Fuerza Mayor**

**Se aplicará la circunstancia de Fuerza Mayor para la cancelación de este Contrato cuando los sucesos, situaciones o contingencias que se produzcan sean imprevisibles y superen el control de las partes comprometidas en él, de acuerdo con las estipulaciones y jurisprudencia del Artículo 1.105 del Código Civil. Si estas circunstancias se produjeran, este Contrato quedaría suspendido en el tiempo y extensión que fuese necesario.**

## **Jurisdicción y Ley aplicable**

**Las partes aceptan someterse a los Juzgados y Tribunales de Madrid y las leyes españolas, renunciando a cualquier otro fuero.**